

Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit

1. Belangrijke begrippen

- 1.1. Oikocredit Nederland: Oikocredit ontwikkelingsvereniging Nederland, gevestigd Arthur van Schendelstraat 550, 3511 MH Utrecht.
- 1.2. Klant: een klant van Oikocredit Nederland die gebruik maakt van Mijn Oikocredit
- 1.3. Gebruiksovereenkomst: De tussen Oikocredit Nederland en de Belegger gesloten overeenkomst voor toegang en het gebruik van Mijn Oikocredit waarop deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit van toepassing zijn.
- 1.4. Mijn Oikocredit: beveiligde online omgeving die inzage geeft in onder meer de details van de belegging in het Oikocredit Nederland Fonds en de mogelijkheid biedt tot aankopen en verkopen.
- 1.5. Gebruikersnaam: zoals vermeld in artikel 2 van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit'.
- 1.6. Wachtwoord: zoals vermeld in artikel 2 van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit'.
- 1.7. Beleggingsrekening: Op naam van een of meer Klanten aangehouden rekening die voor aan- en verkoop van participaties in het Oikocredit Nederland Fonds wordt gebruikt.
- 1.8. Waar in de tekst 'hij' of 'hem' wordt gebruikt, mag ook 'zij' of 'haar' worden gelezen.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. De Gebruiksovereenkomst tussen de Klant en Oikocredit Nederland komt tot stand nadat de Klant zich succesvol heeft geregistreerd voor Mijn Oikocredit. Registratie door de Klant vindt plaats door het opgeven van zijn of haar e-mailadres, het aanmaken van een initiële Gebruikersnaam en Wachtwoord en het voltooien van de registratie via de link in de bevestigingsmail.
- 2.2. De Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit zijn van toepassing op het gebruik van Mijn Oikocredit.
- 2.3. Het prospectus Oikocredit Nederland Fonds en de Essentiële Beleggersinformatie blijven onverkort van toepassing.

3. Onderwerp, service en de verhouding tot het Oikocredit Nederland Fonds

- 3.1 'Mijn Oikocredit' betreft een aanvullende online dienst van Oikocredit Nederland ten behoeve van de elektronische communicatie tussen Klanten en Oikocredit Nederland.
- 3.2 Via 'Mijn Oikocredit' kan de Klant transacties in verband met zijn participatie in het Oikocredit Nederland Fonds verrichten. Naast het ophalen of wijzigen van gegevens van de Beleggingsrekening kunnen onder meer opdrachten tot verlaging of verhoging van het belegde bedrag worden gegeven.
- 3.3 'Mijn Oikocredit' is niet meer dan een aanvullende, kosteloze en beperkte service van Oikocredit Nederland; het waarborgen van voortdurende beschikbaarheid van 'Mijn Oikocredit' of continue storingsvrije toegang tot het beleggersaccount behoren daarom niet tot de diensten van Oikocredit Nederland. Onafhankelijk van het gebruik van 'Mijn

Oikocredit' kan de Klant ook nog steeds buiten de portal 'Mijn Oikocredit' om mededelingen en verklaringen aan Oikocredit Nederland versturen, overeenkomstig het prospectus Oikocredit Nederland Fonds.

3.4 Oikocredit Nederland behoudt zich het recht voor om de omvang van functies van 'Mijn Oikocredit' te eniger tijd uit te breiden of te beperken. Oikocredit Nederland zal de Klant op gepaste wijze in kennis stellen van dergelijke wijzigingen.

3.5 Voor het gebruik van 'Mijn Oikocredit' door de Klant brengt Oikocredit Nederland geen kosten in rekening. Eventuele aansluitings- en toegangskosten (in het bijzonder voor internetproviders) zijn voor rekening van de belegger.

4. Toegang en procedure

4.1 Om toegang te krijgen tot 'Mijn Oikocredit' heeft de Klant een e-mailadres, een gebruikersnaam, een Wachtwoord, een internetverbinding en geschikte apparatuur zoals een pc nodig.

4.2 De Klant is verplicht de technische verbinding met 'Mijn Oikocredit' uitsluitend te laten verlopen via de website van Oikocredit Nederland <https://www.oikocredit.nl> (met inbegrip van de onderliggende pagina's) of andere toegangsmogelijkheden die door Oikocredit Nederland worden aangeboden.

4.3 De Klant verkrijgt toegang tot 'Mijn Oikocredit' en zijn account aldaar, wanneer:

- hij zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord en evt. andere identificatiekenmerken heeft verzonden,
- uit controle van deze gegevens bij Oikocredit Nederland blijkt dat de belegger toegangsrechten heeft en
- de toegang niet geblokkeerd is (zie punt 7).

4.4 De Klant dient zorgvuldig met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord om te gaan en dient de maatregelen te treffen om te voorkomen dat de Gebruikersnaam en het Wachtwoord door een andere persoon dan de Klant kunnen worden gebruikt. De Klant dient de Gebruikersnaam en het Wachtwoord nooit aan een andere persoon mede te delen.

4.5 Indien de Klant zijn Wachtwoord is vergeten kan hij deze herstellen via de link 'Wachtwoord vergeten?'. Er zal dan een e-mail worden gestuurd aan het geregistreerde e-mailadres met de door de klant geregistreerde Gebruikersnaam met daarin een activatiecode die gebruikt kan worden voor het aanmaken van een nieuw Wachtwoord.

4.6 Medewerkers van Oikocredit Nederland zullen nooit de initiële Gebruikersnaam en/of het initiële Wachtwoord verstrekken aan andere personen dan de Klant. Deze gegevens zullen nooit telefonisch of per mail worden verstrekt.

5. Instructies en opdrachten

5.1. Via 'Mijn Oikocredit' kan de belegger instructies geven voor het verlagen van zijn belegde bedrag en teruggave van de aangehouden participaties. De uitvoering van de instructie door Oikocredit Nederland vindt plaats overeenkomstig het prospectus Oikocredit Nederland Fonds.

5.2. Het geven van instructies ter verlaging van het belegde bedrag en de aankondiging van een verhoging van het belegde bedrag is alleen mogelijk via 'Mijn Oikocredit', indien de belegger zich voor het invullen van de beschikbare invoersjablonen gelegitimeerd heeft door het invoeren van zijn Gebruikersnaam en zijn Wachtwoord en evt. verdere kenmerken.

5.3. Via 'Mijn Oikocredit' kan de belegger een gewenste verhoging van zijn belegde bedrag aankondigen. De instructie inzake verhoging van het belegde bedrag wordt echter pas van

kracht wanneer het desbetreffende bedrag ter verhoging van het belegde bedrag op de rekening van Stichting Juridisch Eigendom Oikocredit Nederland Fonds is binnengekomen.

- 5.4.** Oikocredit Nederland informeert de Klant op gepaste wijze, bijv. per e-mail, over de uitvoering van instructies en wijzigingen van zijn Beleggingsrekening.

6. Vorm van eenzijdige mededelingen en verklaringen

- 6.1.** Eenzijdige mededelingen en verklaringen die in het kader van het gebruik van 'Mijn Oikocredit' onderling door de Klant en Oikocredit Nederland worden verstrekt, dienen schriftelijk te worden vastgelegd om rechtsgeldig te zijn. Deze eis ten aanzien van de schriftelijke vorm geldt niet voor blokkeringsinstructies, die de belegger schriftelijk of mondeling of telefonisch kan doorgeven.
- 6.2.** Bij instructies van de Klant inzake verlaging van zijn belegde bedrag en bij de aankondiging van een gewenste verhoging van zijn belegde bedrag is aan de schriftelijke vorm in de zin van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit voldaan, wanneer de Klant zijn instructie of aankondiging na het invullen van de daartoe bestemde elektronische formulieren door middel van de betreffende knoppen, beschikbaar stelt en verzendt aan Oikocredit Nederland.

7. Zorgvuldigheidsplicht van de Klant

- 7.1.** De Klant dient zijn toegangsgegevens (Gebruikersnaam en Wachtwoord en evt. verdere identificatiekenmerken) geheim te houden. Ze dienen te worden beveiligd tegen toegang door anderen en mogen niet elektronisch worden opgeslagen. Iedereen die de toegangsgegevens kent, heeft de mogelijkheid de functies van 'Mijn Oikocredit' te misbruiken.
- 7.2.** De toegangsgegevens mogen nooit buiten de daartoe bestemde invoervelden op de website van Oikocredit Nederland <https://www.oikocredit.nl> (met inbegrip van de onderliggende pagina's) of andere toegangsmogelijkheden die Oikocredit Nederland beschikbaar stelt, worden ingevoerd of gebruikt.
- 7.3.** Tijdens het invoeren van de toegangsgegevens moet de Klant zeker stellen dat deze niet door andere personen kunnen worden afgekeken.
- 7.4.** De Klant dient ervoor te zorgen dat de systemen en toepassingen (bijv. pc en software) die hij gebruikt om toegang te verkrijgen een veilige en foutloze afhandeling garanderen, en dat risico's voor zover mogelijk (bijv. door installatie en actualisatie van een op de markt verkrijgbaar antivirusprogramma en regelmatige veiligheidsupdates voor de gebruikte browser) worden uitgesloten.
- 7.5.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste en volledige informatie aan Oikocredit Nederland.

8. Controle-, waarschuwings- en informatieplicht van de belegger

- 8.1.** De Klant is verplicht om gegevens en informatie die aan hem doorgegeven worden, in het bijzonder gegevens over door Oikocredit Nederland uitgevoerde instructies, te controleren op hun juistheid. Oikocredit Nederland dient onmiddellijk in kennis te worden gesteld van eventuele onjuistheden, in het bijzonder foutief of zonder autorisatie uitgevoerde instructies.
- 8.2.** Stelt de belegger Klant verlies of diefstal vast van zijn toegangsgegevens, misbruik van de toegang of een ander niet-geautoriseerd gebruik van 'Mijn Oikocredit', dan dient hij Oikocredit Nederland onmiddellijk hiervan in kennis te stellen. Daarbij kan Oikocredit Nederland ook telefonisch op de hoogte worden gesteld. De belegger Klant dient Oikocredit

Nederland eveneens onmiddellijk op de hoogte te brengen, wanneer hij vermoedt dat iemand anders onrechtmatig kennis heeft gekregen van zijn toegangsgegevens of deze onrechtmatig gebruikt.

9. Gebruiksblokkade

- 9.1.** Oikocredit Nederland zal de toegang tot 'Mijn Oikocredit' blokkeren, wanneer de Klant aan Oikocredit Nederland doorgeeft dat hij een blokkade wenst (blokkeringsinstructie), de verdenking bestaat van niet geautoriseerd of frauduleus gebruik van de toegang, belangrijke zakelijke veiligheidsredenen dit rechtvaardigen, er concrete aanknopingspunten zijn dat de belegger de gebruiksvoorwaarden heeft geschonden of er sprake is van zwaarwegende redenen, die rechtvaardigen dat Oikocredit Nederland de Gebruiksovereenkomst zonder opzegtermijn beëindigt.
- 9.2.** Oikocredit Nederland zal de belegger onmiddellijk in kennis stellen van een blokkade en de redenen die daaraan ten grondslag liggen.

10. Wijziging van deze gebruiksvoorwaarden; recht op buitengewone opzegging; vormvereiste voor contractwijzigingen

- 10.1.** Wijzigingen in deze Voorwaarden worden uiterlijk twee maanden voor het voorgestelde tijdstip van inwerkingtreding schriftelijk door Oikocredit Nederland bekendgemaakt aan de Klant.

11. Aansprakelijkheid en uitsluiting van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Oikocredit Nederland en van de belegger richt zich naar de regelingen in het prospectus Oikocredit Nederland Fonds.

12. Duur van de overeenkomst en opzegging

- 12.1.** De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Elke contractpartij kan de Gebruiksovereenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een week, gerekend vanaf het tijdstip van verzending van de kennisgeving van opzegging. Het recht op opzegging om zwaarwegende redenen blijft onverminderd van kracht.
- 12.2.** Instructies en opdrachten die nog voor de inwerkingtreding van de opzegging door de belegger aan Oikocredit Nederland zijn verzonden, blijven onaangetast door de opzegging.

13. Toepasselijk recht

Op het sluiten van de Gebruiksovereenkomst en de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Oikocredit is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

Tip: Informatie over bescherming van persoonsgegevens vindt u onder de link 'Privacybeleid' in de voetregel van onze website via de volgende link: www.oikocredit.nl/privacybeleid.

Oikocredit Nederland

november 2017